

V Z W M A R I A M I D D E L A R E S

DUURZAAMHEID @MARIA MIDDELARES

ZORGCONGRES 12/09/2024



Even voorstellen...

- Isabel Verniers
- Stafmedewerker Co-CEO/COO @ Maria Middelaes
- Bachelor / master vpkc, Executive MBA Vlerick
- 20 jaar ervaring operatiekwartier
- Project management:
 - Kostenreductie
 - Standaardisatie
 - Projectleider logistiek + CSA logistiek en facilitair platform De Prijkels
 - Duurzaamheid
- Lid Greenteam
- Lid Comité Medisch Materiaal
- Secretaris Stuurgroep E





Maria Middelaes vzw

- 4 klinische sites
 - Gent
 - Deinze
 - Gentbrugge
 - Aalter
- Opstart logistiek en facilitair platform
 - De Prijkels, Nazareth





Duurzaam bouwen



- Nieuwbouw 2010-2015
- Visie Raad van Bestuur – DiCo
- Incorporatie van bestaande technologieën
 - Groendaken
 - Klimaatbeheersysteem
 - Topkoeling met warmterecuperatie
 - Nachtelijke ijscummulatie
 - Automatische zonwering
 - Hoge isolatiewaarde
 - BEO-veld
 - Regenwaterrecuperatie
 - Warmtepompen (Combined Heat & Power)



Greenteam



- Opgestart in 2020
- Bottom-up initiatief
- Oorspronkelijk 6 werkgroepen
 - Mobiliteit
 - Klimaat en infrastructuur
 - Afval
 - Circulariteit van materialen
 - Gezonde leef- en verblijfsomgeving
 - Water en medicijnen
- Vrijwillig aansluiten
- Losse initiatieven



vandaag zorgen voor morgen

AZ MARIA MIDDELARES | AZ SINT-VINCENTIUS DEINZE



Maria Middelaes vzw

Strategische doelstellingen



Kwaliteitszekere waardegedreven zorg

Het realiseren van waardegedreven zorg of value based healthcare is prioriteit. Multi- en interdisciplinair overleg, met nauwe betrokkenheid van de patiënt en familie, staat voorop. Onze dagelijkse inzet is gericht op het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het verhogen van de patiëntbeleving, met speciale aandacht voor de betaalbaarheid van de zorg. Elke patiënt kan rekenen op kwaliteitszekere gezondheidszorg. We hebben daarbij aandacht voor alle noden van de patiënt.



Geïntegreerde zorg

De toenemende complexiteit van zorg vergt een geïntegreerde aanpak. Doelgerichte implementatie van technologie helpt om samen met andere zorgverstrekkers over de muren van (zorg)organisaties heen te werken en vlot informatie uit te wisselen. We zetten in op 'connected care' met het oog op continuïteit van zorg voor elk van onze patiënten.



Hoogtechnologische expertzorg, innovatie en onderzoek

Je kan bij ons terecht voor algemene en specifieke hoogtechnologische expertzorg. We stemmen beide voortdurend af op wetenschappelijke ontwikkelingen.



Stimulerende werkomgeving

De persoonlijke inzet van al onze artsen en medewerkers is bepalend voor onze zorgkwaliteit. Samen met hen werken we aan de uitbouw van een stimulerende werkomgeving.



Duurzaam en financieel gezond

Alleen een duurzame en financieel gezonde organisatie kan onze kwaliteitsdoelstellingen verwezenlijken. We zorgen hiervoor in samenspraak met onze artsen en medewerkers.



Duurzaamheid is verankerd
in de strategische
doelstellingen sinds 2022

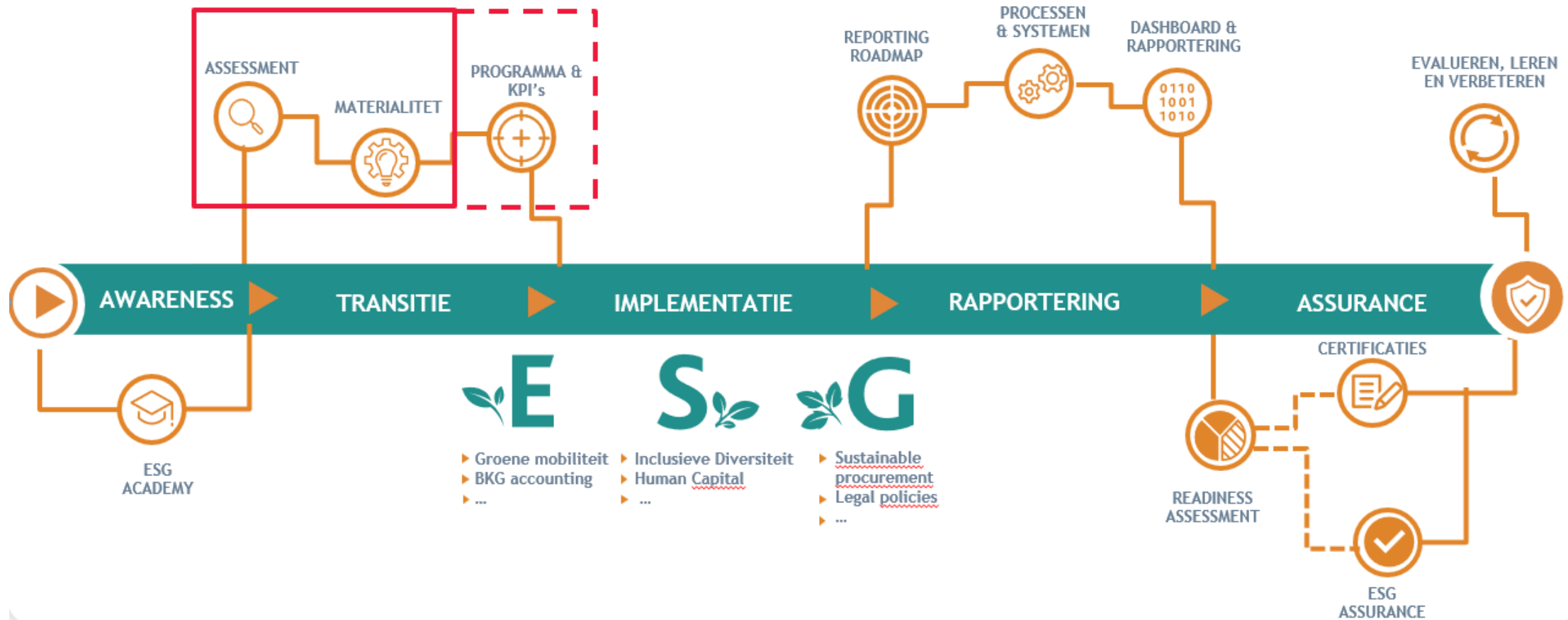


Duurzaamheid als strategische doelstelling

- Geen dode letter
- Ongestructureerde bottom-up initiatieven
- Overzicht?
- Financiering?
- Beslissingenname, keuzes, prioriteiten?
- Green deals
- ESG versus USDG
- CSRD-wetgeving



Duurzaamheidstraject



Duurzaamheidstraject

- Fase 1: Assessment
 - Trends in de sector
 - AS-IS assessment
 - Benchmark
- Fase 2: Strategie
 - Stakeholderanalyse
 - Materialiteitsanalyse
 - Selectie van thema's en ambities
- Fase 3: Duurzaamheidsprogramma
 - Bepalen KPI's



Fase 1: Assessment: Trends in de sector

- Environmental, Social, Governance (ESG)
- Overeenkomsten met werkgroepen Greenteam:
 - Energie-efficiëntie
 - Materiaalgebruik en circulariteit
 - Duurzaam bouwen en ontwerpen
 - Watermanagement
 - VBHC
 - Diversiteit en inclusie
 - Werknemerswelzijn
 - Transparantie en verantwoording
 - Bestuursdiversiteit
 - ...





Fase 1: Assessment: Benchmark

- Ziekenhuizen
 - (Inter)nationaal: Nederland, Noorwegen, Australië, US, België
 - Best practices
 - Cave: lokale wetgeving, cultuur, geografische ziekenhuiscontext
- Leveranciers
 - Top 10 obv uitgaven + sector analyse via SASB
 - Voornamelijk medisch materiaal

LEVERANCIERS MEDISCH MATERIAAL : TERUGKERENDE THEMA'S

 <p>Klimaat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verkleinen van de voetafdruk (zit voornamelijk in scope 3, bvb. aankoop goederen, transport & distributie) • Dit is de scope 3 van AZ MM 	 <p>Afval</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dit is voornamelijk gelinkt aan afval uit eigen operaties en verpakking (niet-gevaarlijk afval) • Het product ontwerp heeft belangrijke implicaties voor de hoeveelheid afval bij AZ MM 	 <p>Water</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voornamelijk gelinkt aan beheer waterverbruik in gebieden met waterschaarste
 <p>Eigen medewerkers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sterke focus op diversiteit, veiligheid & ontwikkeling • Dit zijn de medewerkers uit de waardeketen voor AZ MM 	 <p>Ethisch zaken doen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klinische proeven: dierenwelzijn en veiligheid menselijke deelnemers • Verantwoorde communicatie & marketing naar patiënten • Anti-corruptie & voldoen aan wetgeving • Leveranciers: focus op mensenrechten, milieu impact, & kwaliteit 	 <p>Gebruikers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid producten: kwaliteit & bestrijding namaak • Toegankelijkheid producten: zowel financieel, als rekening houdend met diversiteit patiënten

BDO



Fase 2: Strategie: Stakeholderanalyse

- Vrij uitgebreid

Stakeholder	Consultatie methode
Patiënten	Obv bestaande bevraging, verslag ombudsdienst, interview ombudsdienst
Huisartsen, ziekenhuizen & patiëntenverenigingen	Interview met coördinator transmurale zorg
Werknemers	Enquête via Actimo (intern communicatieplatform)
Leveranciers	Risico-analyse medisch materiaal en interview hoofdapotheker en verantwoordelijke aankoopdienst

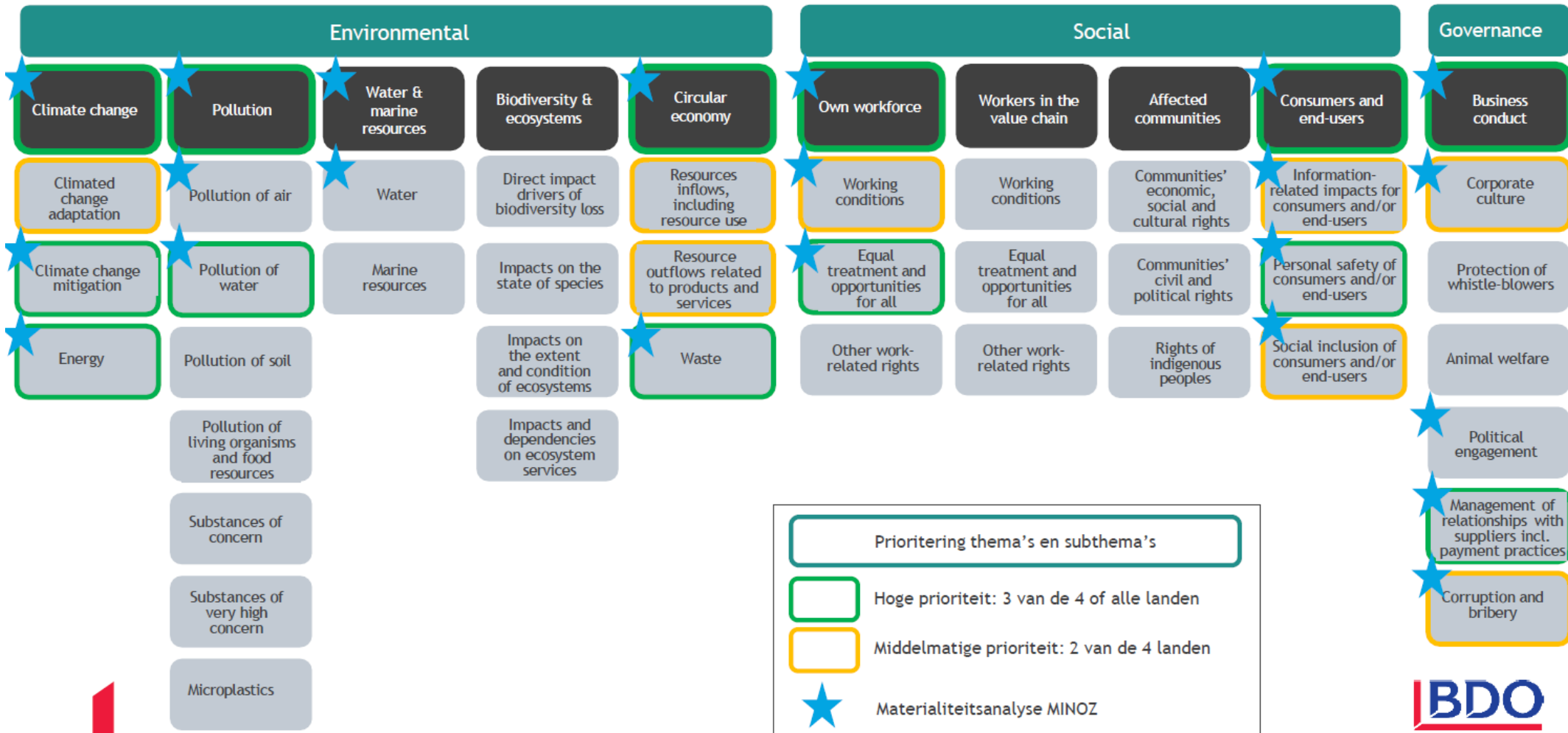
Fase 2: Strategie: Materialiteitsanalyse

- 3 stappen naar materialiteit:



- Van 37 naar 16 thema's
 - Gebaseerd op alle vorige stappen
 - + vergelijking MINOZ-analyse Vlerick

Fase 2: Strategie: Materialiteitsanalyse

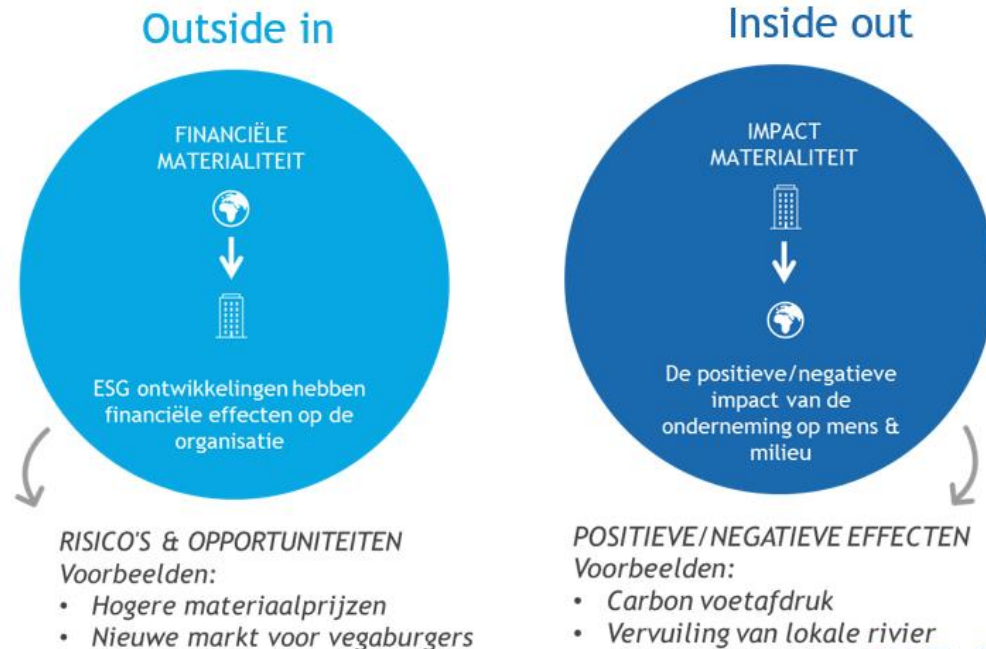


Fase 2: Strategie: Materialiteitsanalyse

Code	Materieel topic
1E	Klimaatverandering - mitigatie & energie
2E	Klimaatverandering - adaptatie
3E	Vervuiling & water
4E	Circulaire economie - materiaal gebruik
5E	Circulaire economie - afval
6S	MW - werkomstandigheden
7S	MW - opleiding & professionele ontwikkeling
8S	MW - diversiteit & inclusie
9S	Patiënten - impact informatievoorziening
10S	patiënten - dataveiligheid
11S	Patiënten - kwaliteit zorg
12S	Patiënten - toegankelijkheid
13G	Governance - deugdelijk bestuur
14G	Governance - corruptie & omkoping
15G	Governance - beheer van relaties met leveranciers
16G	Governance - samenwerkingsverbanden

Fase 2: Strategie: Materialiteitsanalyse

- Dubbele materialiteitsmatrix
 - Financiële materialiteit (Outside in) versus impactmaterialiteit (Inside out)

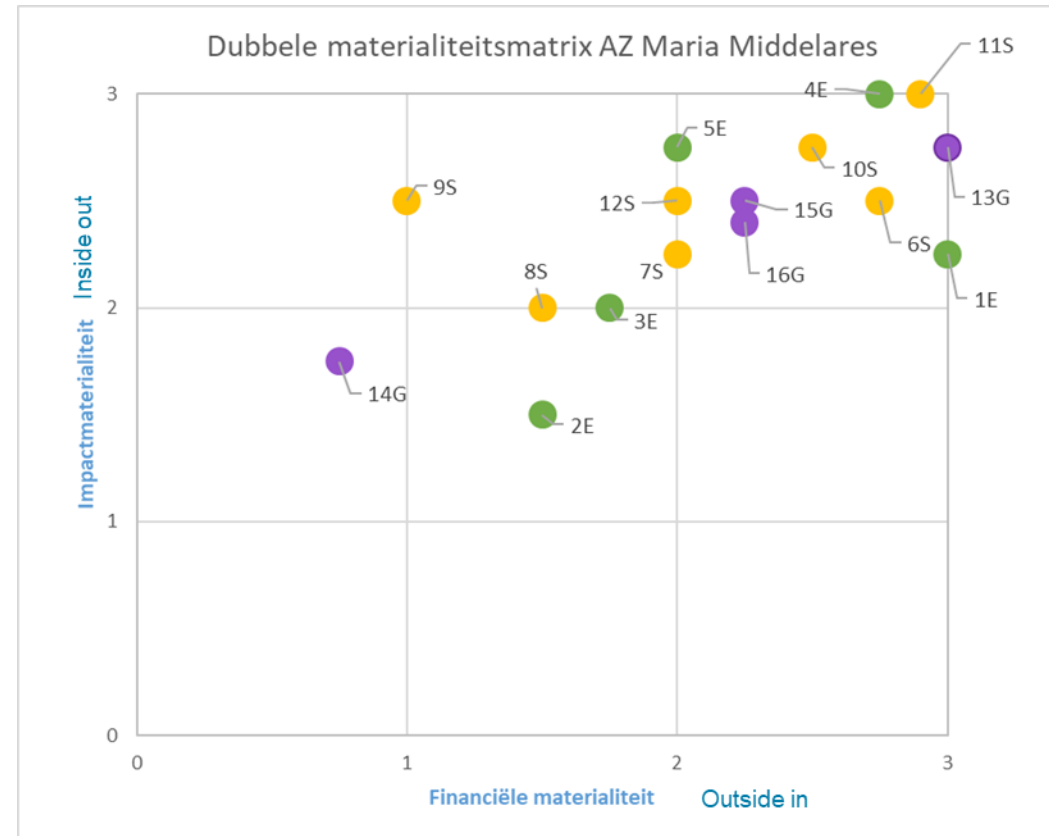




Fase 2: Strategie: Materialiteitsanalyse

- Weerhouden thema's krijgen een score en worden uitgezet op een 3 bij 3

Code	Materieel topic
1E	Klimaatverandering - mitigatie & energie
2E	Klimaatverandering - adaptatie
3E	Vervuiling & water
4E	Circulaire economie - materiaal gebruik
5E	Circulaire economie - afval
6S	MW - werkomstandigheden
7S	MW - opleiding & professionele ontwikkeling
8S	MW - diversiteit & inclusie
9S	Patiënten - impact informatievoorziening
10S	patiënten - dataveiligheid
11S	Patiënten - kwaliteit zorg
12S	Patiënten - toegankelijkheid
13G	Governance - deugdelijk bestuur
14G	Governance - corruptie & omkoping
15G	Governance - beheer van relaties met leveranciers
16G	Governance - samenwerkingsverbanden



Fase 2: Strategie: Selectie van thema's & ambities

- Prioriteitsscores
- Verschillende opties per materieel thema:
 - Meten
 - Meten en beheren
 - Prioriteren

Code	Materieel topic	METEN (JA OF NEE)	METEN EN BEHEREN (JA OF NEE)	PRIORITEREN (JA OF NEE)	Toelichting
1E	Klimaatverandering - mitigatie & energie	JA	JA	JA	Grote financiële impact + belangrijke CO2 voetafdruk
2E	Klimaatverandering - adaptatie	JA	JA	NEE	Meer ad hoc initiatieven, lagere financiële impact
3E	Vervuiling & water	JA	JA	JA	Nog initiatieven in de pijplijn, niet enkel voor site Gent, maar ook de Prijkels en site Deinze
4E	Circulaire economie - materiaal gebruik	JA	JA	JA	Schaarste, impact op afval, druk van lokale overheden om in te zetten op circulariteit
5E	Circulaire economie - afval	JA	JA	JA	Ziekenhuizen bij grootste afvalproducenten
6S	Medewerkers - werkomstandigheden	JA	JA	JA	Hoge werkdruk, hoge turnover, schaarste arbeidsmarkt, hoog kortdurend verzuim (financiële impact groot)
7S	Medewerkers - opleiding & professionele ontwikkeling	JA	JA	NEE	Voortzetting huidig personeelsbeleid
8S	Medewerkers - diversiteit & inclusiviteit	JA	JA	NEE	Voortzetting huidig personeelsbeleid
10S	Patiënten - dataveiligheid	JA	JA	NEE	Voortzetting huidig personeelsbeleid
11S	Patiënten - kwaliteitszorg	JA	JA	NEE	JCI-accreditatie is een ongoing proces
9S	Patiënten - impact informatievoorziening	JA	JA	JA	Lage financiële impact, maar ruimte voor verbetering communicatie (cfr. Ombudsdienst)
12S	Patiënten - toegankelijkheid	JA	JA	JA	Wachttijden, lage financiële impact, algemene perceptie
13G	Governance - deugdelijk bestuur	JA	JA	NEE	Charter deugdelijk bestuur
14G	Governance - corruptie & omkoping	JA	JA	NEE	Financiële audits worden uitgevoerd, blijven belangrijk
15G	Governance - beheer van relaties met leveranciers	JA	JA	JA	I.k.v. sustainability nog werk aan de winkel + belang wet op overheidsopdrachten
16G	Governance - samenwerkingsverbanden	JA	JA	NEE	Wettelijke verplichtingen rond netwerkvorming, bestaande initiatieven continueren



Fase 3: Duurzaamheidsprogramma

- KPI's selecteren voor elk topic
 - Voortgang en resultaat opvolgen
 - Resultaatgericht
 - Absolute vs relatieve KPI's
 - Totaal energieverbruik \leftrightarrow relatief energieverbruik (tov activiteitsniveau)
 - Totaal waterverbruik \leftrightarrow relatief waterverbruik (liter / bezet bed/ dag)
- Duidelijke datadefinitie en duidelijk proces voor dataverzameling



581
Employees regularly commute by bike

806.349
KMs (2021)

193.727
EURO bike commute allowances paid out (2021)

Structuren



Stuurgroep E



vandaag zorgen voor morgen
AZ MARIA MIDDELARES | AZ SINT-VINCENTIUS DEINZE



HR Comité



Raad Van Bestuur

1

MOBILITEIT

- » carpoolen
- » fietslease
- » parking
- » laadpalen
- » ...

2

INFRASTRUCTUUR

- » biodiversiteit, bos en Finse piste
- » CO₂, energie, zonnepanelen
- » groene en nette omgeving
- » medicijnen
- » waterverbruik, waterzuivering
- » ...

3

AFVAL EN CIRCULARITEIT

- » sorteren
- » recycleren
- » containerpark
- » aankoop
- » hergebruiken
- » tegengaan van voedselverspilling
- » ...

Structuren

- CEO is aanwezig binnen elk orgaan
- Overkoepelend verantwoordelijk voor duurzaamheidsbeleid
- Balans tussen top-down & bottom-up initiatieven
 - Gestructureerd beleid
 - Impactscore per project
 - Toekenning budgetten
- Rapportering
 - Intern
 - Extern



Accreditatie: Joint Commission International (JCI)

- Nieuw hoofdstuk binnen de standaard
- Global Health Impact Standards
 - Governance, tracking & reporting
 - Employee engagement & empowerment
 - Use of environmental resources, green operations & process
 - Procurement & supply chain
 - Infrastructure & service resilience
- Documentering en rapportage



Geneva
Sustainability
Centre | Powered by
the IHF



**Joint Commission
International**

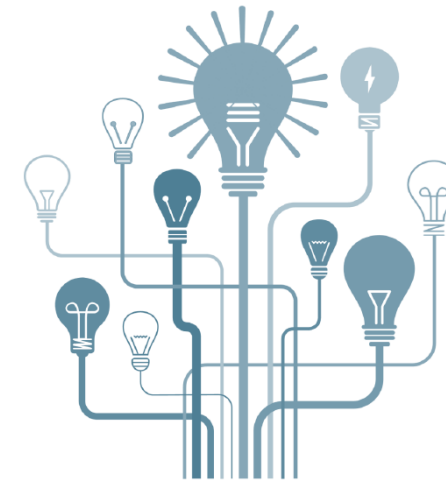


Initiatieven





Initiatieven





Initiatieven

Eigen waterzuiveringsinstallatie on site





Greendeal





Erkenningen



Charter Duurzaam Ondernemen





Erkenningen

- IHF Awards
- Categorie Low Carbon Healthcare
- Meer dan 500 inzendingen uit 37 landen in 7 categorieën
- Bronze award

The banner features the IHF Awards 2024 logo (a laurel wreath) and the text 'International Hospital Federation'. On the right, it says 'FINALIST' with a gold star, followed by 'Ashikaga-Nikken Excellence Award for Low-Carbon Healthcare'. A gold button contains the hashtag '#IHF Awards'. At the bottom, it details the 'Awards Ceremony and Gala Dinner' on 11 September, 19:00 BRT, at the Windsor Convention & Expo Center in Rio de Janeiro, Brazil. The footer includes logos for D. Kim, Apollo Hospitals, American Hospital Association, Mastercard, American College of Healthcare Executives, Ashikaga Hospital NIKKEN, Seddigi Holding, and vizient.



Uitdagingen

- Structuur
- Multi-site werking
- Impact per initiatief + meetbaarheid
- Budget
- Medici
- Externe stakeholders
- Regelgeving
- Initiatieven vanuit industrie
- Samenwerking ziekenhuisoverschrijdend
 - Schaalvoordelen?



Duurzaamheid @ Maria Middelares



Isabel Verniers

Isabel.verniers@mijnziekenhuis.be

09/246.19.45

